

Desassociação do Assaí com a GPAtiva

Cooperados(as) Assaí,

Este material apresenta as principais dúvidas **do processo de desassociação entre Assaí e GPAtiva**.

O objetivo dessa FAQ é esclarecer os principais pontos do processo de desassociação, para que nenhum(a) cooperado(a) fique com dúvidas.

Aqui, você encontrará as orientações e informações sobre:

- 1. A DESASSOCIAÇÃO**
- 2. BENEFÍCIOS**
- 3. EMPRÉSTIMOS**
- 4. SALDO TOTAL DE CONTRIBUIÇÃO**
- 5. CANAIS DE CONTATO E DEMAIS ORIENTAÇÕES**

1. A DESASSOCIAÇÃO

1.1. Por que o Assaí se desassociou da GPAtiva?

Essa é uma mudança decorrente da cisão entre Assaí e GPA, que ocorreu em 2021.

Conforme Assembleia Geral realizada em 23/04/2024, e homologação do Banco Central do Brasil em 27/05/2024, a Cooperativa iniciará o plano de transição financeira e repasses dos saldos.

1.2. A partir de quando passa a valer a desassociação?

O processo levará em consideração o seguinte cronograma:

- **A partir de 27/05/24, TODAS** as solicitações de novas adesões não serão processadas e, assim, canceladas.

- **A partir de 25/06/2024**, não será possível a solicitação de novos empréstimos e/ou benefícios da GPAtiva.

1.3. E se algum(a) colaborador(a) Assaí ainda quiser se associar à GPAtiva?

Como informado, a partir da data de 27/5/24, nenhum(a) colaborador(a) do Assaí poderá mais se associar à Cooperativa.

1.4. Com a desassociação, até quando serei debitado da cota e contribuição mensal, em folha?

Com a mudança, a partir da folha de pagamento de julho/24 (competência junho/24), não haverá mais o desconto mensal (cotas e contribuições) da GPAtiva, em folha de pagamento.

2. BENEFÍCIOS

2.1. Solicitei o benefício Veja+ e/ou Viva+ na GPAtiva, até quando receberei o crédito?

Solicitações recebidas até o dia **24/06/2024 por meio dos canais de autoatendimento da Cooperativa**, serão analisadas normalmente, seguindo os critérios da política de reembolso.

Para dúvidas sobre a política de reembolso, consulta o regulamento em: <https://www.gpativa.com.br/docs/regulamento-beneficio-veja-23-2.pdf>

A partir de 25/06/2024, todas as solicitações de benefícios, na Cooperativa, serão interrompidas para cooperados(as) Assaí.

2.2. Com a mudança, perderei os benefícios exclusivos que possuía como um(a) associado(a) da GPAtiva?

Acompanhe as comunicações e políticas do Assaí, para saber mais informações, ou procure o RH da sua unidade.

3. EMPRÉSTIMOS

3.1. Realizei uma solicitação de empréstimo. Ela será cancelada?

Caso tenha solicitado até 24/6/24, ela será analisada normalmente.

A partir de 25/06/2024, todas as solicitações de empréstimos, na Cooperativa, serão interrompidas para cooperados(as) Assaí.

3.2. Com a mudança, perderei o direito de solicitar empréstimo como possuía como um(a) associado(a) da GPAtiva?

Acompanhe as comunicações e políticas do Assaí, para saber mais informações, ou procure o RH da sua unidade.

3.3. Ainda estou pagando um empréstimo. As parcelas seguirão normalmente com desconto em folha?

Sim, os descontos mensais referentes às parcelas do empréstimo vigente continuarão sendo realizados normalmente, em folha de pagamento, seguindo o tempo contratado junto à GPAtiva.

3.4. Posso quitar o meu empréstimo? Se sim, qual será o caminho?

Para informações sobre o processo de quitação, acesse o site <https://www.gpativa.com.br/quitacao/>

4. SALDO TOTAL DE CONTRIBUIÇÃO DE COTAS

4.1. O que acontece com os valores de cotas, que contribuí mensalmente?

Você receberá de volta, integralmente, o seu saldo de contribuição de cotas (acumulado desde a sua adesão à GPAtiva), por crédito na folha de pagamento.

4.2. Onde posso me informar sobre o valor que tenho a receber?

1. Acesse o site www.gpativa.com.br;
2. Clique no botão Autoatendimento (no canto superior direito da página);
3. Faça seu login, digitando matrícula, usuário e senha;
4. Clique no botão capital (localizado no menu esquerdo da tela);
5. Clique em consultas;
6. Clique em enviar.

O saldo aparecerá no final da tela, com a descrição "Valor Capital Integralizado"

Em breve também será possível acessar o saldo de cotas através do aplicativo, no menu capital.

4.3. Quando receberei o saldo total de contribuição de cotas?

Esse processo acontecerá em ondas, a partir da folha de Junho/24 (paga no 2º dia útil de Julho). A cada mês, um grupo diferente de cooperados(as) (sem empréstimo ativo) irá receber o saldo integral de contribuição da cota, como crédito em folha de pagamento, de acordo com o tempo de associação à Cooperativa, seguindo o cronograma abaixo:

1. Folha de junho/24 (com data de pagamento em 2 de julho): **Cooperados com data de adesão maior do que 3 anos**
2. Folha de julho/24 (com data de pagamento em 2 de agosto): **Cooperados com data de adesão entre 1 ano e 3 anos**
3. Folha de agosto/24 (com data de pagamento em 3 de setembro): **Cooperados com data de adesão até 1 ano**

4.4. E se eu tiver dúvidas sobre o saldo, e ou o meu pagamento não ocorrer na data indicada?

Entre em contato com a Cooperativa, através de chamado no site www.gpativa.com.br/contato ou através do telefone 4004-0010 > opção 2 > opção 1;

4.5. Ainda estou pagando um empréstimo. Quando receberei meu saldo de cotas?

O montante será devolvido/creditado na 1ª folha de pagamento subsequente à liquidação da última parcela do empréstimo.

4.6. Posso utilizar meu saldo total de cotas para quitar meu empréstimo?

A princípio, não é possível.

Entre em contato com a Cooperativa, através de chamado no site www.gpativa.com.br/contato ou através do telefone 4004-0010 > opção 2 > opção 1 para receber as orientações necessárias.

5. CANAIS DE CONTATO E DEMAIS ORIENTAÇÕES

5.1. Até quando poderei ter acesso ao aplicativo da GPAtiva?

O acesso ficará disponível enquanto as parcelas de empréstimo estiverem sendo descontadas em folha (até a liquidação da última parcela) e ou até o crédito da devolução do saldo total de cotas.

Enquanto o acesso estiver disponível, somente será possível consultar saldos, extratos, e informe de rendimentos (para quem declara imposto de renda).

Não será possível solicitar empréstimos ou benefícios a partir de 25/06/2024, mesmo com o acesso ativo, ou seja, somente essas funcionalidades ficarão indisponíveis.

5.2. Depois de perder o acesso ao aplicativo, como poderei consultar o meu informe de rendimentos?

Para quem ainda estiver com desconto de parcela de empréstimo, em folha, o acesso ao Informe de Rendimentos será pelo aplicativo GPAtiva, no menu 'Informe de Rendimentos'.

Para quem já recebeu o crédito da devolução do saldo total de cotas, o acesso ao Informe de Rendimentos será pelo site: www.gpativa.com.br.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Cooperativa, através de chamado no site www.gpativa.com.br/contato ou através do telefone 4004-0010 > opção 2 > opção 1.